

保護者等からの事業所評価集計結果（公表）

公表：平成 30年 6月 22日

事業所名 とらちゃん栄南

保護者等数（児童数）4 回収率 75 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分確保されているか		2		1	狭く感じる。	活動スペースが広く取れる様工夫していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切である	3					
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2			1		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3				清潔で心地よい空間であるが活動に合わせた空間の上では今一つ	活動スペースの面で検討していきます。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3					
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	3					
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3					
	⑧ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	3					
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	1				2	幼稚園の指導を見学し支援の参考にしています。
保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3					
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	2				1	支援内容をより、明確に提示して参ります。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援が行われているか	2	1				
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3					
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2				1	送迎時の他参観の数も増えたらいい 見学等の数を増やし開かれた施設を目指します。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか		1			2	父母会があるかわからない。顔合わせの機会があると良い。 父母会は意見が分かりますが必要を検討していきます。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3					常に対応してくれていると思います。 常に職員の連携を密に風通しの良い支援を心掛けております。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3					
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3					ブログ等で活動内容が見れて良いと思う。
⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	3						