

公表:令和 元年 7月 15日

事業所名

保護者等数(児童数)21

回収数14

割合 66

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	7			人数によりけり。他デイより手狭感を感じる。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1			職員の保持資格、経験年数が今一つわからない	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	8		1		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14					
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1			とらちゃんスケジュールを楽しみにしている。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	4		2		
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				IEPの内容が細かく書かれていて子供をきちんと見てもらえる安心感がある	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	14					
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	3		1		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	8		月に数回の利用なので解らない	保護者会の設立は現在は考えておりませんが、協議していきたいです。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14				対応が早くていい。苦情になる事がまだなくわからない。	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1			子供の気持ちに寄り添ってくれてると感じる。	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11		1	2		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	12	1		1		