放課後等
デイサービス

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

参考様式4

公表：令和　4年　3月　30日

事業所名　とらちゃん美香保　　保護者等数（児童数）　　回収数　　割合　　%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	5			・スペースを工夫してドッジボールなどもしてくれている。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		1	・音楽の先生のリズム遊びを楽しみにしている。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	3		2	・中に入る機会がないため分からない。	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15				・制作物やレクなど色々考えられている。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	7	5		・コロナ禍で機会もない。 ・現状のまま必要ない。	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				・兄弟での利用時の還付について、周知されていなかった。	役所への確認を行う。本来保護者様対応との事だったが、他事業所とも周知していく。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15				・連絡ノートに書いてくれている。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	3	1		・送迎時などにもしてくれている。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	8		・必要ないと思う。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1			・苦情の様な事を思ったことがないので分からないが、疑問に思ったことについて、すぐに対応してくれた。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	2		1	・ブログで活動内容などをのせてくれている。 ・ホームページを見ていないので分からない。	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15					

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	6		2	・マニュアルはわからないが、今回のコロナの件は、迅速に動いてくれた。	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	6		1		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1			・とても楽しみにいている。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15				・臨機応変に対応してくれ感謝している。・子どものことの他にも親のことも考えてくれ、支えられている。	

◎　この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。